

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. GERAL

## 2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

## 3. UTILIZAÇÃO

## 4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO

## 5. COOKIES

## 6. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

## 7. OUTROS WEBSITES

## 8. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

## 10. PROIBIÇÕES

## 11. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

## 12. CONTATO

### 1. GERAL

**1.1. Geral.** A **STARBANK** (“nós” ou “**STARBANK**”), considera a privacidade da informação do usuário (“você” ou “**USUÁRIO**”) um assunto muito sério. A nossa Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o usuário possa fornecer através do aplicativo e outros websites associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites* (a “**Plataforma STARBANK**”).

**1.2. Autorização de Coleta e Divulgação.** AO UTILIZAR A **PLATAFORMA STARBANK** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **STARBANK**, VOCÊ AUTORIZA A COLETA, UTILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA VINCULAR-SE À MESMA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR A **PLATAFORMA STARBANK** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.

**1.3. Marco Civil da Internet.** A **STARBANK** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, os termos da Lei nº. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

**1.4. Dúvidas.** Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade ou Termos de Uso da **Plataforma STARBANK**, você poderá nos contatar através do e-mail atendimento@starbank.

**1.5. Controle de Informações.** Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza a **Plataforma STARBANK**, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

**1.6. Atenta Leitura.** NÓS RECOMENDAMOS UMA ATENTA LEITURA DESTA POLÍTICA ANTES DE PROSSEGUIR COM O CADASTRO.

## **2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES**

**2.1. Coleta de Informações.** A **STARBANK** PODE COLETAR E TRATAR AS SEGUINTEs INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS SOBRE SEUS **USUÁRIOS**, COLHIDAS CONFORME ABAIXO:

**2.1.1.** OS DADOS IMPUTADOS NA CONTA DE USUÁRIO, TAIS COMO: NOME, SOBRENOME, E-MAIL VÁLIDO E FOTO CASO SEJA UM CADASTRO ADVINDO DE REDE SOCIAL, TELEFONE, ENDEREÇO, CPF OU CNPJ E DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO.

**2.1.2.** OS DETALHES DAS VISITAS A **PLATAFORMA STARBANK** E DOS RECURSOS QUE O **USUÁRIO** ACESSOU.

**2.1.3.** INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DA **PLATAFORMA STARBANK** OU PÁGINAS VISUALIZADAS, E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, SISTEMA OPERACIONAL, TIPO DE NAVEGADOR E SITES DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS.

**2.1.4.** INFORMAÇÕES PREFERENCIAIS SOBRE COMO O **USUÁRIO** INTERAGE COM NOSSOS SERVIÇOS, AS PREFERÊNCIAS MANIFESTADAS E AS CONFIGURAÇÕES ESCOLHIDAS. EM ALGUNS CASOS, PARA TANTO, FAZEMOS USO DE COOKIES, PIXEL TAGS E TECNOLOGIAS SIMILARES QUE CRIAM E MANTÊM IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.

## **3. UTILIZAÇÃO**

**3.1. Utilização das Informações.** A **STARBANK** PODE UTILIZAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA:

**3.1.1.** REALIZAR O CADASTRO DOS **USUÁRIOS** NA **PLATAFORMA STARBANK** E DISPONIBILIZAR OS SERVIÇOS, MOEDAS VIRTUAIS, ESTRELAS, E PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO;

**3.1.2.** GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA **PLATAFORMA STARBANK** SEJA APRESENTADO DA FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **USUÁRIO**;

**3.1.3.** AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA **PLATAFORMA STARBANK**;

**3.1.4.** FORNECER, MANTER E MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS;

**3.1.5.** EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE;

**3.1.6.** PROCESSAR OS DADOS COLHIDOS POR DIFERENTES ALGORITMOS INTERNOS DO SERVIÇO OU DE TERCEIROS.

**3.1.7.** CONTATAR E NOTIFICAR O **USUÁRIO** ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA **PLATAFORMA STARBANK** OU NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **STARBANK**;

**3.1.8.** ANALISAR A FORMA COMO OS **USUÁRIOS** USAM A **PLATAFORMA STARBANK**, PARA EFEITOS INTERNOS DE INVESTIGAÇÃO E MARKETING, COMO POR PERFIL DE COMPRAS, BAIRRO, VALORES GASTOS E LOCALIZAÇÃO PARA VENDA DE MELHORES PRODUTOS E SERVIÇOS.

**3.2. Registros.** A **STARBANK** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15 DO MARCO CIVIL DA INTERNET.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO**

**4.1. Exceções para Divulgação de Informações de Usuários.** A **STARBANK** NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO **USUÁRIO** ATRAVÉS DA **PLATAFORMA STARBANK**, EXCETO:

**4.1.1.** NOS CASOS EM QUE A **STARBANK** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS COMO OS COOKIES DO USUÁRIO, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (POR EXEMPLO, EM VIRTUDE DE UMA ORDEM JUDICIAL, OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;

**4.1.2.** PARA FAZER CUMPRIR QUAISQUER CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS À **PLATAFORMA STARBANK**, OU PARA FAZER CUMPRIR OUTROS TERMOS DE USO REFERENTES AOS SERVIÇOS QUE POSSAM SER APLICÁVEIS;

**4.1.3** PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **STARBANK**;

**4.1.4** A **STARBANK** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM FORNECEDORES, CONSULTORES, PARCEIROS DE MARKETING E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRECISAM ACESSAR AS INFORMAÇÕES PARA EXECUÇÃO DO TRABALHO EM NOSSO NOME;

**4.1.5** A **STARBANK** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM AGENTES DA LEI, AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS OU TERCEIROS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES EM NOSSAS CONDIÇÕES, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **STARBANK** OU OUTROS;

**4.1.6** SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS; e

**4.1.7** DE FORMA AGREGADA E/OU ANÔNIMA QUE NÃO POSSA SER USADA PARA IDENTIFICÁ-LO.

**4.2. Não Divulgação de Informações de Usuários.** Com exceção das situações acima descritas, a **STARBANK** não divulgará qualquer informação pessoal do **USUÁRIO**, exceto se devidamente autorizada por este ou mediante ação do próprio **USUÁRIO**, como o envio de resultados por e-mail, publicação de resultado em alguma rede social, mediante autorização do **USUÁRIO**.

**4.3. Informações Adicionais.** AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA **PLATAFORMA STARBANK** ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA **USUÁRIO** E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **STARBANK**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

**4.4. Direito de Não Aceitação.** O **USUÁRIO** TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR ESSES TERMOS E PROCEDER COM A REMOÇÃO DOS SEUS DADOS, MAS A REMOÇÃO DOS DADOS NÃO FUNCIONARÁ DE MANEIRA RETROATIVA, OU SEJA, AS AÇÕES ANTERIORES À ESSA DECISÃO CONTINUARÃO ARMAZENADOS E COM USO DE ACORDO COM OS INTERESSES DA **PLATAFORMA STARBANK** E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

## **5. COOKIES**

**5.1. O que são os Cookies.** Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet. A informação num *cookie* não contém qualquer informação pessoal identificável que o **USUÁRIO** envia para a **PLATAFORMA STARBANK** da **STARBANK**.

**5.2. Cookies Utilizados.** Os “*cookies*” podem ser usados de diferentes formas, como descritas abaixo:

- a) Categoria 1: Cookies Funcionais  
Estes cookies são usados pela **Plataforma STARBANK** por algumas de suas funcionalidades. Eles são usados para lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pelo **Plataforma STARBANK**.
- b) Categoria 2: Cookies de desempenho  
Este tipo de *cookie* coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos **Usuários** utilizam o **Plataforma STARBANK**, para podermos otimizá-lo. As informações coletadas por estes cookies nunca contém detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.
- c) Categoria 3: Cookies publicitários: estes *cookies* coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para o **Usuário**.

**5.3. Acesso aos Cookies.** O acesso da **STARBANK** aos *cookies* termina assim que o **USUÁRIO** fecha seu navegador. É dada ao **USUÁRIO** a possibilidade de aceitar ou

recusar os cookies. A maioria dos navegadores web aceita *cookies* automaticamente. No entanto, se preferir, o **USUÁRIO** pode alterar as configurações do navegador para recusar *cookies*.

**5.4. Consentimento para Utilização de Cookies.** A **STARBANK** é obrigada a obter o seu consentimento antes de usar *cookies*. Se continuar a navegar na **Plataforma STARBANK** depois de ter aceitado a Política de Privacidade, então a **STARBANK** assume que você concorda com a utilização de cookies nos termos acima descritos.

**5.5. Opção sem Cookies.** Se o **USUÁRIO** optar por não aceitar *cookies*, o seu acesso à maioria da informação disponível na **Plataforma STARBANK** não será comprometido. Contudo, este poderá não conseguir usar plenamente os serviços *on-line* oferecidos pela **STARBANK**.

## **6. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**6.1. Atualização e Correção de Informações.** A **STARBANK** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **USUÁRIO** através da **Plataforma STARBANK** e que se encontrem em posse dela.

**6.2. Modificação, Correção e Alteração de Informações.** O **USUÁRIO** tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um **USUÁRIO**. Se o **USUÁRIO** atualizar qualquer informação, a **Plataforma STARBANK** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

**6.3. Atualização e Incorreção de Informações.** O **USUÁRIO** deverá sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **STARBANK** poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **USUÁRIOS**, nós poderemos solicitar a você que confirme sua identidade.

**6.4. Direito e Acesso às Informações.** A “Lei” confere ao **USUÁRIO** o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela **STARBANK**. Este direito de acesso pode ser exercido nos termos da referida “Lei”. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a **STARBANK** detém sobre si, deve contatar-nos através da nossa página de contato ou e-mail.

**6.5. Medidas Necessárias de Proteção.** A **STARBANK** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **USUÁRIO**, e para proteger estas contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. A **STARBANK** emprega as mais recentes tecnologias e software de encriptação para manter os dados do **USUÁRIO** em segurança e implementou normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

**6.6. Proteção de Senhas.** O **USUÁRIO** é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais a **Plataforma STARBANK**.

## **7. OUTROS WEBSITES**

**7.1. Limite de Responsabilidade.** A **STARBANK** NÃO PODE SE RESPONSABILIZAR PELAS POLÍTICAS E PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DE SITES QUE NÃO SEJAM OPERADOS POR SI, AINDA QUE O ACESSO AOS MESMOS SEJA REALIZADO ATRAVÉS DA **PLATAFORMA STARBANK**. RECOMENDAMOS AOS **USUÁRIOS** QUE CONSULTEM A POLÍTICA DE CADA SITE QUE VISITAREM, E QUE CONTATEM O RESPECTIVO TITULAR OU OPERADOR SE TIVEREM ALGUMA DÚVIDA OU QUESTÃO.

## **8. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**8.1. Alterações na Política de Privacidade.** A **STARBANK** pode alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento onde tal informação é utilizada. Se a **STARBANK** realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus **USUÁRIOS** através de um anúncio na **Plataforma STARBANK** ou enviando um e-mail. Nesse caso o Usuário se torna responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças. Pequenos ajustes a esta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **STARBANK** utiliza suas informações. Nesses casos, a **STARBANK** não precisará informar sobre esses pequenos ajustes.

**8.2. Uso Contínuo e Aceitação Tácita.** O uso contínuo dos serviços após a data efetiva de qualquer alteração postada anteriormente constitui na sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **STARBANK** encoraja seus Usuários a rever esta Política de Privacidade sempre que for utilizar os serviços.

## **9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL**

**9.1. Envio de Comunicações.** O **USUÁRIO** pode autorizar a **STARBANK** a enviar notificações e comunicações referentes à **STARBANK**, novidades sobre os serviços ou informações importantes que necessitam sua atenção via Pust Talk através da própria **Plataforma STARBANK**. Além disso, caso o **USUÁRIO** aceite o envio de notificações e comunicações, a **STARBANK** poderá enviar também material publicitário sobre novos serviços da **STARBANK** e também de seus parceiros.

**9.2. Opção por Não Recebimento.** Quando o **USUÁRIO** receber uma notificação da **STARBANK** haverá a possibilidade de optar por não mais recebe-los, bem como poderá solicitar o não recebimento enviando uma mensagem através do e-mail atendimento@starbank, solicitando o não recebimento. Nós podemos enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimento de tais notificações

## **10. PROIBIÇÕES**

**10.1. Remoção.** A **STARBANK** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão e política da **STARBANK**.

## **11. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**11.1.** As informações pessoais da conta dos **USUÁRIOS** serão armazenadas no banco de dados da 7COMM.

**11.2.** Se a **STARBANK** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer hacker ou outro "break -in", iremos notificá-lo imediatamente de tal violação e fornecer o máximo de detalhes que possuir referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

**11.3.** A **Plataforma STARBANK**, e qualquer pessoa designada pela mesma, pode copiar, divulgar, distribuir, incorporar e de outra forma utilizar o material e todos os dados, imagens, sons, texto e outras informações incorporadas a ele para todos e quaisquer fins, sejam elas comerciais ou não.

**11.4.** Os atos proibidos relacionados nesta cláusula não são exaustivos. O **USUÁRIO** será responsável por indenizar a **STARBANK** por todos os custos e danos que esta possa incorrer como resultado da sua violação desta Política e dos Termos de Uso.

**11.5.** A **STARBANK** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na **Plataforma STARBANK** que violem as Cláusulas dispostas neste Termo.

**11.6.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas. Se você divulgar suas informações a terceiros através de sites em toda a internet, regras diferentes podem ser aplicadas a sua utilização ou divulgação das informações que você vier a divulgar. A **STARBANK** não controla as políticas de privacidade de terceiros, e você estará sujeito à política de privacidade daqueles terceiros, quando aplicável. Nós encorajamos nossos **USUÁRIOS** a realizarem perguntas sobre a Política de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais a terceiros.

**11.7.** Note que informações transportadas a uma rede aberta, como internet ou e-mail, podem ser acessadas por qualquer pessoa. A **STARBANK** não pode garantir confidencialidade em qualquer comunicação ou material transmitido nesse tipo de rede aberta. Quando expõe qualquer informação pessoal em uma rede aberta, você deve ter em mente que a informação está potencialmente acessível a outros e, conseqüentemente, poderá ser coletada e usada por outros sem seu consentimento. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou poderão ser acessados, por terceiros, de forma não autorizada. A **STARBANK** não aceitará qualquer responsabilidade por perdas diretas ou indiretas, devido à segurança de suas Informações Pessoais ou dados durante sua transferência via internet. Por favor, use outros meios de comunicação se considerar necessário e prudente por razões de segurança.

## **12. CONTATO**

**12.1. Contato.** O **USUÁRIO** pode entrar em contato com a **STARBANK** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrara em contato através de formulário enviado diretamente pela **Plataforma STARBANK**.

Atualizada em 02 de fevereiro de 2018.