

Olá, **Usuário** da **Plataforma Starbank**,

Um bom relacionamento precisa de respeito. Por isso, é nossa obrigação garantir a sua privacidade e que todas as operações da **Plataforma Starbank** sejam feitas com muito cuidado e comprometimento.

Além disso, é importante destacar que temos uma equipe engajada no projeto, focada em contribuir para que a **Plataforma Starbank** seja oferecida aos seus **Usuários** da melhor maneira possível.

Assim, seguem aqui alguns detalhes de nossa atuação, de nossos termos e condições gerais de uso e nossa política de privacidade.

Pedimos a nossos **Usuários** que leiam todo o texto abaixo pois, ao aceitar os presentes Termos e Condições Gerais de Uso e a nossa Política de Privacidade, estarão concordando com eles integralmente.

Entendemos que o mesmo é longo e muitas vezes com linguagem demasiadamente jurídica, específica e desinteressante, no entanto, sem prejuízo da compreensão completa e leitura total dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, apresentamos um sumário de seus pontos mais importantes, incluindo principais disposições e limitações de direitos.

1. Você precisa ter pelo menos 18 anos de idade para utilizar o Serviço oferecido pela **Plataforma Starbank**. O cadastro ou a contratação de qualquer serviço por menores de 18 anos de idade dependerá de representação ou assistência de seus pais ou responsáveis, conforme o caso.
2. Você concorda e atesta que a **Plataforma Starbank** é um aplicativo que apresenta aos **Usuários** um programa de fidelização e vendas moedas das lojas cadastradas, bem como a antecipação da venda de produtos das lojas através de estrelas. Importante destacar que a **Plataforma STARBANK** não emite moedas, sendo, portanto, apenas um meio/canal facilitador para que a **Loja** crie sua própria moeda de fidelização e bonificações.
3. Você concorda que não irá solicitar, coletar ou usar as credenciais de *login* de outros **Usuários** da **Plataforma Starbank**.
4. Você é responsável por manter sua senha em sigilo e protegida.
5. Você não pode mudar, modificar, adaptar ou alterar o Serviço ou mudar, modificar ou alterar outro site de forma que fique implícito falsamente que ele está associado ao Serviço ou à **STARBANK**.
6. As definições dos termos e expressões utilizados em letra maiúscula, estão dispostas no Anexo I destes Termos e Condições Gerais de Uso.

**POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA STARBANK.**

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

### 1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

### 2 – DOS RECURSOS DA PLATAFORMA STARBANK

### 3 – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

### 4 – DINÂMICA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

### 5 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

### 6 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

### 7 – DA INATIVAÇÃO DO CADASTRO

### 8 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

### 9 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA STARBANK

### 10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

### 11 - CONDIÇÕES GERAIS

### 12 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

### 1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

**1.1. Âmbito.** Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os Serviços prestados pela **Plataforma Starbank** (doravante denominada “**Plataforma Starbank**”), de propriedade da **STARBANK**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº [inserir], com sede [inserir] (doravante denominada “**STARBANK**”).

**1.2. A Plataforma.** A **Plataforma Starbank** é um aplicativo que apresenta aos seus **Usuários**, isto é, consumidores (“**Consumidores**”) e lojas (“**Lojas**”), um programa de fidelização e vendas moedas das **Lojas** cadastradas, bem como a antecipação da venda de produtos das **Lojas** através de estrelas (“**Serviço**”). Esta plataforma, assim como eventuais aplicativos associados, microsites, sub-sites, são conjuntamente referidos no presente documento como “**Plataforma Starbank**”.

**1.3. Adesão e Aceite.** Pelo presente instrumento os **Usuários** ficam cientes e concordam que, ao utilizarem a **Plataforma Starbank**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da **STARBANK** (“Política de Privacidade”).

**1.3.1.** O acesso ao Serviço só será permitido aos **Usuários** que aceitarem integralmente as Condições. Não é permitido ao **Usuário** aceitar apenas parte das Condições. Todos os **Usuários** concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

**1.4. Violação das Condições.** Na eventualidade de um **Usuário** não cumprir qualquer uma das Condições, a **STARBANK** reserva-se o direito de encerrar sua respectiva conta em questão, e suspender ou anular todos os Serviços desse **Usuário**, sem aviso prévio.

**1.5. Modificação dos Termos de Uso, da Plataforma STARBANK e do Serviço.** A **STARBANK** reserva-se o direito de, em qualquer momento modificar as Condições. Adicionalmente, a **STARBANK** pode alterar ou modificar os Serviços prestados, a funcionalidade e/ou a “aparência e o funcionamento” da **Plataforma STARBANK**, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os **Usuários**.

**1.5.1.** Quaisquer modificações efetuadas na **Plataforma STARBANK**, nos Serviços ou nas Condições, entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na **Plataforma STARBANK**.

**1.6. Aceite das Alterações.** Entender-se-á que o **Usuário** aceitou as alterações das Condições caso não haja manifestação antes do início da vigência, bem como se o mesmo continuar utilizando os Serviços oferecidos através da **Plataforma STARBANK**. As modificações não se aplicam a quaisquer operações que tenham sido feitas antes da publicação das Condições modificadas.

**1.6.1.** Se qualquer alteração for inaceitável para o **Usuário**, a única opção é a desativação de seu cadastro.

## **2. DOS RECURSOS DA PLATAFORMA STARBANK**

**2.1. Dos Recursos.** A **Plataforma STARBANK** é um aplicativo que apresenta aos seus **Usuários**, isto é, os **Consumidores** e as **Lojas**, um programa de fidelização e vendas moedas das **Lojas** cadastradas, bem como a antecipação da venda de produtos das **Lojas** através de estrelas.

## **3. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE**

**3.1. Restrições de Funcionalidades.** NÃO É PERMITIDO ACESSAR AS ÁREAS DE PROGRAMAÇÃO DA **PLATAFORMA STARBANK**, SEU BANCO DE DADOS OU QUALQUER OUTRO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES QUE FAÇA PARTE DA ATIVIDADE DE WEBMASTERING, REALIZAR OU PERMITIR QUE SE REALIZE QUALQUER TIPO DE ENGENHARIA REVERSA, TRADUÇÃO, DECOMPILAÇÃO, CÓPIA, MODIFICAÇÃO, REPRODUÇÃO, LOCAÇÃO, SUBLOCAÇÃO, SUBLICENCIAMENTO, PUBLICAÇÃO, DIVULGAÇÃO, TRANSMISSÃO, EMPRÉSTIMO, DISTRIBUIÇÃO OU, DE QUALQUER OUTRA FORMA, A DISPOSIÇÃO DE FERRAMENTAS DE CONSULTA DESTA PLATAFORMA E DE SUAS FUNCIONALIDADES PARA TERCEIROS SEM A PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA **STARBANK**, FICANDO SUJEITO QUEM O FIZER À LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR OS DANOS QUE CAUSAREM. ESTA RESTRIÇÃO INCLUI QUALQUER TENTATIVA DE INCORPORAR QUAISQUER INFORMAÇÕES DA **PLATAFORMA STARBANK** EM QUALQUER OUTRO DIRETÓRIO, PRÓDUTO OU SERVIÇO.

**3.1.1.** É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DE PROGRAMAS DO TIPO SPIDER/CRAWLER OU DE MINERAÇÃO DE DADOS, QUE TENHAM COMO FINALIDADE A QUEBRA DE SISTEMAS DE SEGURANÇA, SENHA, CAPTCHA, OU AINDA DE QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE CORRELATO, ALÉM DE OUTROS AQUI NÃO TIPIFICADOS, MAS QUE ATUE DE MODO AUTOMATIZADO, TANTO PARA REALIZAR OPERAÇÕES MASSIFICADAS OU PARA QUAISQUER OUTRAS FINALIDADES, SOB PENA DE APLICAÇÃO DA LEGISLAÇÃO CORRELATA DE PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA **STARBANK**, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR QUAISQUER PERDAS E DANOS EVENTUALMENTE APURADOS E/OU SUPOSTOS PELA **STARBANK** E QUE DECORREREM DESTA UTILIZAÇÃO INDEVIDA.

**3.1.2.** É PROIBIDA AINDA A COLETA DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E CADASTRO DE OUTROS **USUÁRIOS** DA **PLATAFORMA STARBANK** PARA QUAISQUER FINS.

**3.2. Observância Legal.** A utilização das funcionalidades da **Plataforma STARBANK** está sujeita a observância integral de todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao seu uso.

## **4. DINÂMICA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

**4.1. Utilização pelos Usuários.** Inicialmente, é necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos pela **Plataforma STARBANK** no momento do cadastramento, para que o **Usuário** esteja habilitado a utilizar as funcionalidades da mesma, e criar a Conta de Usuário, informando nome, sobrenome, um e-mail válido e uma senha. O **Usuário** também poderá se cadastrar utilizando o serviço de autenticação do Facebook, no qual serão recuperados o nome, e-mail e imagem de perfil com autorização concedida pelo mesmo.

**4.1.1.** Assim, o **Usuário** saberá através do Facebook quais de seus amigos utilizam a **Plataforma STARBANK**.

**4.1.2.** A **Loja** deverá se cadastrar com CNPJ ou com o CPF do lojista responsável pela mesma, e assim, poderá criar estrelas e moedas de fidelização, de maneira gratuita, através da **Plataforma STARBANK**, que ficarão vinculadas à sua marca.

**4.1.3.** O programa de fidelização gratuito liberará 1000 (mil) estrelas da Loja por mês, para que assim, a Loja crie seu próprio programa de fidelização com suas próprias políticas e diretrizes.

**4.1.4.** É importante esclarecer que a **Loja** será garantidora das estrelas e moedas de fidelização que emitir e, conseqüentemente, com as que serão distribuídas, seguindo o limite de 2000 (duas mil) para fidelização e crédito de 5000 (cinco mil) estrelas para antecipação de produtos.

**4.1.5.** A política e as diretrizes de fidelização da **Loja** serão criadas pela mesma, conforme visto acima. Portanto, a **STARBANK** não tem gerência alguma sobre a forma que a **Loja** disponibiliza e desenvolve sua política de fidelização.

**4.1.6.** As estrelas de fidelização gratuitas só poderão ser emitidas pela própria **Loja** com seu respectivo CNPJ ou CNPF do lojista responsável, bem como só poderão ser utilizadas para aquisição de produtos ou serviços da própria **Loja**.

**4.1.7.** No entanto, a **Loja** poderá comprar estrelas de outras **Lojas** próximas, cujo CEP será referência. Esta compra será efetuada através de cartão de crédito, e o valor de cada estrela será equivalente a R\$1,00 (um real), não havendo limite para compra. Reiteramos que a estrela só terá validade na **Loja** de origem, tanto as adquiridas, quanto as de fidelização.

**4.1.8.** Qualquer **Consumidor** poderá comprar estrelas das **Lojas** através da **Plataforma STARBANK**, inclusive incentivada através de eventuais planos de estrelas ofertadas pela **STARBANK** com base no perfil do **Consumidor**.

**4.1.9.** A **Plataforma STARBANK** apresentará aos **Usuários** um mapa indicando os locais que aceitam as funcionalidades e benefícios da **STARBANK**.

**4.2. À Loja.** Será de total responsabilidade da **Loja** qualquer disposição sobre emissão de estrelas, inclusive sobre seu valor monetário, sobre a moeda criada para fidelização mediante a à entrega de seus respectivos brindes e descontos oferecidos.

**4.2.1.** Caso a **Loja** não cumpra com a entrega do prêmio estipulado em sua política, a referida **Loja** terá seu cadastro excluído e ficará impedida de se cadastrar novamente na **Plataforma STARBANK**, sem prejuízo de eventuais perdas e danos percebidos pela **STARBANK**.

**4.2.2.** Será vedado à **Loja** que vender estrelas através da **Plataforma STARBANK**, o recebimento de valores futuros que a mesma tenha de crédito até que se finalize uma reclamação em aberto. Caso a referida reclamação não seja resolvida, a **STARBANK** poderá descontar os valores em aberto de quaisquer recebíveis advindos da venda de estrelas da **Loja**. Com isso, a **Loja** não poderá emitir novas estrelas até que a reclamação tenha sido resolvida e normalizada.

**4.3. Ao Consumidor.** O **Consumidor** poderá comprar estrelas de todas as **Lojas** participantes e cadastradas na **Plataforma STARBANK**, sem quaisquer exceções.

**4.3.1.** O valor de cada estrela será de R\$ 0,80 (oitenta centavos) e no ato da compra terá o valor de R\$ 1,00 (um real), e não deverão ser compradas de maneira fracionada. No entanto, deverão seguir as regras e diretrizes da **Loja** emissora das estrelas.

**4.4. Estrelas de Fidelização do Consumidor.** O plano de fidelização está condicionado sempre a 100 (cem) estrelas da **Loja**, sendo 10 (dez) no ato de cada compra, juntando 100 (cem) estrelas, equivalente a 10 (dez) compras na **Loja** de um determinado valor, o **Consumidor** ganhará o produto conforme a política da **Loja**.

**4.5. Transferência de Estrelas.** O **Consumidor** poderá transferir estrelas e/ou trocar estrelas com amigos livremente. Lembrando sempre que cada estrela estará atrelada a respectiva política da **Loja** emissora.

**4.6. Remuneração da STARBANK.** A STARBANK irá cobrar o percentual de venda, baseado na devolução das estrelas feita pela Loja para a conta da STARBANK. A retenção de 5% (cinco por cento) será sobre o valor líquido de R\$ 0,80 (oitenta centavos).

**4.6.1.** Vale destacar que as vendas à vista terão desconto de 20% (vinte por cento) pela Loja, cabendo a mesma indicar quais produtos aceitarão as estrelas.

**4.6.2.** O pagamento pelos Serviços será efetivado através do [inserir], cujo site é [inserir] por meio de Cartão de Crédito do **Usuário** devidamente cadastrado.

**4.6.3.** A responsabilidade pela realização da transação financeira será exclusiva do [inserir] de acordo com as regras e limitações do referido serviço, que podem ser verificados nos Termos e Condições Gerais de Uso no site deste.

**4.6.4. DE MODO A VIABILIZAR A REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES NO SITE, O USUÁRIO NESTE ATO DECLARA TER LIDO COMPREENDIDO E ACEITADO OS TERMOS E CONDIÇÕES, DISPONÍVEL NO SITE [inserir].**

**4.6.5.** Os **Usuários** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, que cuida dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil.

**4.7. Recebimentos da Loja.** A transferência da venda das estrelas será via **Plataforma STARBANK**. A Loja irá capturar as estrelas em sua Loja usando QRCode, ou o **Consumidor** poderá transferir as estrelas que comprou para a Loja usando a própria **Plataforma STARBANK**, através de senha pessoal, após a entrega do produto. Assim, a Loja irá transferir suas estrelas para a conta da STARBANK, que irá efetuar o pagamento do valor da venda já descontando a comissão diretamente na conta corrente que estiver cadastrada, sendo este processo repetido semanalmente.

**4.8. Política de Cancelamento.** Os créditos, moedas de fidelização e estrelas adquiridos pelos **Usuários** não serão devolvidos ou convertidos em moeda corrente, caso os **Usuários** decidam parar de usar a **Plataforma STARBANK**.

**4.8.1.** As estrelas, moedas de fidelização e créditos terão validade de 1 (um) ano a partir do momento da aquisição. Após esse período os créditos vencidos serão descontados da conta do **Usuário**, que não terá direito de reclamar sobre eles.

**4.8.2.** O **Usuário** que não deseja realizar a renovação automática deverá, em até 7 (sete) dias após a renovação automática e apenas caso não tenha utilizado suas estrelas, moedas de fidelização e créditos adquiridos em razão da renovação, informar à STARBANK que não deseja efetuar a renovação. Após esse período será cobrada multa no valor de 20% (vinte por cento) do valor contratado em razão da rescisão. Caso o **Usuário** tenha utilizado créditos referentes à renovação, não será permitida a rescisão.

**4.9. Marco Civil da Internet.** Os **Usuários** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, que cuida dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil.

**4.10. Exatidão a Informação.** O LOGIN E SENHA CRIADOS PELOS **USUÁRIOS** SERÃO CONFIDENCIAIS E DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO **USUÁRIO**. A

**STARBANK** DEVERÁ SER IMEDIATAMENTE NOTIFICADA SOBRE QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO DE SUA CONTA OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS OU DANOS ORIUNDOS DO USO DE **USUÁRIO** E SENHA POR TERCEIRO, COM OU SEM SEU CONSENTIMENTO.

**4.10.1.** Os **Usuários** concordam e aceitam que toda informação que fornecem à **STARBANK**, em qualquer momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

**4.10.2.** Os **Usuários** declaram e assumem, ademais, o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NAS CONDIÇÕES.

**4.10.3.** Os **Usuários** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes “*on-line*” e “*off-line*”; (iii) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na **Plataforma STARBANK**, sabendo de suas responsabilidades; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações das Condições.

**4.10.4. O USUÁRIO, AO ACESSAR E UTILIZAR A PLATAFORMA STARBANK SE OBRIGA SEMPRE A RESPEITAR ESTES TERMOS DE USO E AS LEIS QUE REGEM A UTILIZAÇÃO DESTA, EXCLUSIVAMENTE EMPREGANDO-A PARA A FINALIDADE PARA QUAL FOI DESTINADO O SERVIÇO. O USUÁRIO OBRIGA-SE, AINDA, A:**

(i) NÃO UTILIZAR A **PLATAFORMA STARBANK** DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE AFETE ADVERSAMENTE SUA DISPONIBILIDADE DE USO POR OUTROS **USUÁRIOS** OU DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE POSSA DANIFICAR, DESATIVAR, SOBRECARRREGAR OS SERVIDORES OU REDES;

(ii) NÃO UTILIZAR A **PLATAFORMA STARBANK** PARA QUALQUER PROPÓSITO QUE SEJA ILÍCITO OU PROIBIDO PELOS TERMOS DE USO E/OU PELAS NORMAS APLICÁVEIS;

(iii) FORNECER DADOS E INFORMAÇÕES SEMPRE COM COMPROMISSO DE VERACIDADE E AUTENTICIDADE; E

(iv) MANTER O SIGILO DOS DADOS DE SUA CONTA DE ACESSO, SUA SENHA E DEMAIS DISPOSITIVOS DE AUTENTICAÇÃO EM RELAÇÃO A TERCEIROS.

**4.10.5. Identificação de Usuário.** A **STARBANK** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **Usuários**, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o **Usuário** que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a **STARBANK** não conseguir contatar para a verificação dos dados.

**4.10.6.** Verificada inconsistência nos dados informados pelo **Usuário** e/ou qualquer pendência, o mesmo poderá ter seu acesso suspenso, podendo o **Usuário**, se assim preferir, entrar em contato com a **STARBANK** para buscar os esclarecimentos pertinentes e prestar eventuais esclarecimentos.

**4.10.7.** É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do **Usuário**. Desta forma, o **Usuário** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

**4.10.8.** O **Usuário** se compromete a notificar a **STARBANK** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta por terceiros.

**4.10.9.** Os **Usuários** declaram, ao acessarem a **Plataforma STARBANK** e concordarem com as Condições, que detém plena capacidade civil, ou é o representante legal da pessoa jurídica, ou está devidamente autorizado por este, podendo celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

**4.11. Disponibilização dos Serviços.** O acesso e uso dos Serviços estão sujeitos a sua conformidade com as Condições e com a Lei. A **STARBANK** permanece a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos Serviços e se reserva todos os direitos não expressamente concedidos nas Condições. A **STARBANK** pode modificar, substituir ou descontinuar qualquer Serviço a qualquer momento, por qualquer razão, com aviso prévio, a critério exclusivo da **STARBANK**.

## **5 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS**

**5.1. Disponibilidade da Plataforma.** A PLATAFORMA STARBANK ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DOS USUÁRIOS E É OFERECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A STARBANK DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NAS CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A STARBANK NÃO DECLARA QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPTÕES OU ERROS. O USUÁRIO ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA STARBANK É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

## **6 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**6.1. Limitação da Plataforma.** A PLATAFORMA STARBANK É UM APLICATIVO QUE APRESENTA AOS SEUS USUÁRIOS, ISTO É, OS CONSUMIDORES E AS LOJAS, UM PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO E VENDAS MOEDAS VIRTUAIS DAS LOJAS



CADASTRADAS, BEM COMO A ANTECIPAÇÃO DA VENDA DE PRODUTOS DAS LOJAS ATRAVÉS DE ESTRELAS. SENDO ASSIM, A STARBANK REITERA QUE NÃO EMITE MOEDAS, SENDO, PORTANTO, APENAS UM MEIO/CANAL FACILITADOR PARA QUE A LOJA CRIE SUA PRÓPRIA MOEDA VIRTUAL DE FIDELIZAÇÃO E BONIFICAÇÕES PARA COM SEUS CONSUMIDORES.

6.1.1. EM VIRTUDE DA STARBANK SER APENAS UM DISPONIBILIZADOR DE MEIOS, CONECTANDO CONSUMIDORES E LOJAS QUE DESEJAM EMITIR MOEDAS VIRTUAIS DE FIDELIZAÇÃO E PARTICIPAR DOS PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO DAS LOJAS, RELAÇÕES E ATIVIDADES QUE SE REALIZAM ENTRE OS USUÁRIOS ENTRE SI E COM TERCEIROS, A RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OBRIGAÇÕES DECORRENTES, SEJAM FISCAIS, ADMINISTRATIVAS, TRABALHISTAS, CONSUMERISTAS, CIVIS OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA, SERÃO EXCLUSIVAMENTE DOS USUÁRIOS, PELO QUE A STARBANK NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE ADVENHA DAS RELAÇÕES EXISTENTES ENTRE OS USUÁRIOS E DESTES COM TERCEIROS. EM CASO DE INTERPELAÇÃO JUDICIAL QUE TENHA COMO RÉU A STARBANK, CUJOS FATOS FUNDEM-SE EM AÇÕES DO USUÁRIO, ESTE SERÁ CHAMADO AO PROCESSO DEVENDO ARCAR COM TODOS OS ÔNUS QUE DAÍ DECORRAM, NOS TERMOS DA LEI.

6.2. Responsabilidade. A STARBANK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS SOFRIDOS, RESULTANTES DE: (I) QUALQUER INFORMAÇÃO ERRADA OU INCOMPLETA QUE SEJA FORNECIDA POR UM USUÁRIO; (II) QUALQUER FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU VIOLAÇÃO DO DEVER, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER UMA DAS CONDIÇÕES POR UM USUÁRIO; (III) FALHAS NAS CONEXÕES; E (IV) PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DE DADOS POR CULPA DE TERCEIROS.

6.3. Violação de Direito de Terceiros. A STARBANK NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO EM RELAÇÃO A QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITO DE TERCEIROS, EXCETO SE A STARBANK FOR NOTIFICADA NA FORMA DESTE CONTRATO E DEIXAR DE ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS.

6.4. Perdas. A STARBANK NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO DEVIDO À PERDA ECONÔMICA, FINANCEIRA OU DE NEGÓCIO OU POR QUALQUER PERDA INDIRETA OU CONSEQUENTE, COMO PERDA DE REPUTAÇÃO, NEGOCIAÇÃO PERDIDA OU PERDA DE OPORTUNIDADES, DECORRENTES DA AQUISIÇÃO DE MOEDAS VIRTUAIS DAS LOJAS OU INGRESSO NOS PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO, QUE ULTRAPASSEM OS VALORES GASTOS, EXCETO NO CASO DE FRAUDE, OU OCULTAÇÃO DOLOSA.

6.5. Danos. EM NENHUM CASO A STARBANK SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, DADOS PESSOAIS OU A PROPRIEDADE RELACIONADOS COM OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DE QUALQUER USO DA PLATAFORMA STARBANK QUE O USUÁRIO POSSA SOFRER DEVIDO ÀS AÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA STARBANK, AINDA QUE DECORRENTES DA CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS

DA PLATAFORMA OU QUE A STARBANK TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

**6.6. Falhas da Internet.** A STARBANK NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. A STARBANK TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

**6.7. Indenização.** O USUÁRIO INDENIZARÁ A STARBANK, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NA PLATAFORMA STARBANK OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DA PLATAFORMA STARBANK, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

**6.7.1. Polo Passivo.** OS USUÁRIOS RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS POR QUALQUER ATO OU FATO DECORRENTE DAS CONDIÇÕES, COMPROMETEM-SE A DEFENDER A STARBANK, OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS, QUANDO ESTA FOR DEMANDADA EM SEU LUGAR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A DEMANDAS DECORRENTES DE LITÍGIOS QUE ENVOLVAM FIDELIZAÇÕES, PROBLEMAS COM MOEDAS VIRTUAIS, CRÉDITOS E OS SERVIÇOS PRESTADOS, PAGAMENTO, ENTREGAS, DEVOLUÇÕES E RECLAMAÇÕES, SEJA JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, DEVENDO, PARA TANTO, PAGAR À STARBANK TODOS OS VALORES POR ELA DESEMBOLSADOS COM SUA DEFESA OU INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE COM A CONTRATAÇÃO DE ADVOGADOS, DEVENDO A PARTE RESPONSÁVEL, QUANDO CABÍVEL, PROVIDENCIAR A SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL DA STARBANK OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS.

**6.8. Aplicabilidade.** ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ APLICADA INDEPENDENTEMENTE DA FALHA OU FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO NAS CONDIÇÕES.

**6.9. Limitações e Exceções.** AS LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES CONSTANTES NA PRESENTE SECÇÃO 6 NÃO PRETENDEM CONSTITUIR UMA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE OU ALTERAR OS DIREITOS DO USUÁRIO, NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR, QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS POR LEI APLICÁVEL.

## **7 – DA INATIVAÇÃO DO CADASTRO**

**7.1. Inativação.** O **Usuário** poderá inativar seu cadastro a qualquer momento, através da própria **Plataforma STARBANK**, ou poderá entrar em contato com a **STARBANK** através do e-mail atendimento@starbank.

## **8 - DÚVIDAS E SUGESTÕES**

**8.1. Dúvidas.** Caso o **Usuário** ou candidato a **Usuário** da **Plataforma STARBANK** tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **STARBANK** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato através do e-mail atendimento@starbank e dirimir todas as suas dúvidas.

**8.2. Sugestões e Reclamações.** Os **Usuários** poderão encaminhar sugestões e reclamações ao e-mail informado no item anterior, bem como informar a **STARBANK** acerca de quaisquer problemas com outros **Usuário** ou irregularidades, omissões ou desatualização dos Serviços, sendo certo que a **STARBANK** conta com o apoio e colaboração dos **Usuário** para deixar a **Plataforma STARBANK** cada vez melhor.

## **9 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA STARBANK**

**9.1. Aperfeiçoamento.** Os **Usuários** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

**9.2. Acesso e Uso Contínuo.** A **STARBANK** não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de sua **Plataforma STARBANK**. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **STARBANK**.

**9.3. Erros de Funcionamento.** Eventuais erros no funcionamento da **Plataforma STARBANK** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **STARBANK** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua **Plataforma STARBANK** em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Usuários**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

## **10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**10.1. Utilização da Propriedade Intelectual.** O uso comercial da expressão "**STARBANK**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à **Plataforma STARBANK** assim como os programas, *look and feel* dos sites, e da plataforma, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **Usuário** acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **STARBANK** estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **STARBANK** reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas,

patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

**10.1.1.** Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **STARBANK** ou licenciadas em seu favor) que apareçam na **Plataforma STARBANK**.

**10.1.2.** Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar ou para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo, sem o prévio consentimento escrito da **STARBANK**. Não é permitido a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo da **Plataforma STARBANK** sem o prévio consentimento escrito da **STARBANK**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial desta **Plataforma STARBANK** visando sua reutilização.

**10.1.3.** A menos que tenha um contrato de licença com a **STARBANK**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da **STARBANK**.

## **11 - CONDIÇÕES GERAIS**

**11.1 Suspensão ou anulação do acesso a Plataforma STARBANK.** NA EVENTUALIDADE DE UM DESCUMPRIMENTO POR PARTE DO **USUÁRIO** DE UMA OU DE TODAS AS CONDIÇÕES, ESTE RECONHECE E ACEITA QUE A **STARBANK** PODE EM QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, INTERROMPER OU SUSPENDER, COM CARÁTER TEMPORÁRIO OU PERMANENTE, PARTE OU A TOTALIDADE DO SERVIÇO OU DO ACESSO DO **USUÁRIO À PLATAFORMA STARBANK**.

**11.2. Advertências e Suspensão.** SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS CABÍVEIS, A **STARBANK** PODERÁ ADVERTIR, SUSPENDER, TEMPORÁRIA OU DEFINITIVAMENTE, A CONTA DE UM **USUÁRIO**, CANCELAR A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA STARBANK**, A QUALQUER TEMPO, INICIANDO AS AÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E/OU SUSPENDENDO A PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS SE:

- A) O **USUÁRIO** NÃO CUMPRIR QUALQUER DISPOSITIVO DAS CONDIÇÕES;
- B) O **USUÁRIO** DESCUMPRIR COM QUAISQUER DE SUAS OBRIGAÇÕES OU PROIBIÇÕES COMO **USUÁRIOS**;
- C) O **USUÁRIO** PRATICAR ATOS FRAUDULENTOS OU DOLOSOS, BEM COMO PRESTAR DECLARAÇÕES, PUBLICAÇÕES OU AFIRMAÇÕES FALSAS E/OU ENGANOSAS EM QUALQUER MEIO IMPRESSO OU VIRTUAL, VIA INTERNET, ATRAVÉS DE E-MAILS, SITES, BLOGS OU EM MÍDIAS SOCIAIS;
- D) O **USUÁRIO** UTILIZAR, SEM AUTORIZAÇÃO, NOME E/OU DA MARCA **STARBANK** EM PARTE OU NA SUA TOTALIDADE, VIOLAR DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;

E) NÃO PUDER SER VERIFICADA A IDENTIDADE DO **USUÁRIO** OU SE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR ELE ESTIVER INCORRETA;

F) A **STARBANK** ENTENDER QUE A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA STARBANK** OU QUALQUER ATITUDE DO **USUÁRIO** TENHA CAUSADO ALGUM DANO A TERCEIROS OU À PRÓPRIA **STARBANK** OU TENHA A POTENCIALIDADE DE ASSIM O FAZER, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A DEVIDA FUNDAMENTAÇÃO;

G) UTILIZAR PROPAGANDAS ENGANOSAS QUE POSSAM INDUZIR O **CONSUMIDOR**;

H) REALIZAR PRÁTICAS ABUSIVAS; E

I) OFERTAR PRODUTOS ILEGAIS AO **CONSUMIDOR**.

**11.3. Perdas e Danos.** EM QUALQUER CASO DE SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO PELOS MOTIVOS DISPOSTOS NESTA CLÁUSULA, O **USUÁRIO** PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, ALÉM DE DANOS MORAIS QUE PORVENTURA SEJAM APURADOS EM FAVOR DA **STARBANK** OU DE OUTRO **USUÁRIO**.

**11.4. Tratamento dos dados pessoais.** Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **Usuários** possam obter resultados de forma rápida e segura, a **STARBANK** requer certas informações de caráter pessoal.

**11.4.1.** Salvo com relação às informações que são publicadas na **Plataforma STARBANK**, a **STARBANK** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuários**.

**11.5. Informações Sigilosas.** Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;

b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e

c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

**11.6. Direito de Comunicação.** A **STARBANK** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus **Usuários** a outros **Usuários**, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **Usuário** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela

**STARBANK** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **Plataforma STARBANK** e de seus **Usuários**, para fazer cumprir as Condições.

**11.7. Utilização de Dados.** A **STARBANK** declara que os dados dos **Usuários** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nas Condições, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no “Marco Civil da Internet” brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Usuários**.

**11.7.1.** A Política de Privacidade explica o modo como são utilizados os dados pessoais do **Usuário** e a forma que são protegidas a privacidade deste quando utiliza a **STARBANK**. Ao utilizar a **Plataforma STARBANK**, o **Usuário** concorda que a **STARBANK** poderá usar esses dados de acordo com sua Política de Privacidade.

**11.8. Vigência.** As Condições terão início no primeiro acesso do **Usuário** à **Plataforma STARBANK** e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

**11.9. Nulidades.** Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão nessa medida entendidas como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Contrato. As Condições constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto. No presente Contrato, os termos “incluindo” e “inclui” significam “incluindo, mas não se limitando a.”

**11.10. Menores de Idade.** O uso das facilidades da **Plataforma Starbank** por menores de idade só poderá ocorrer mediante prévia autorização de seus responsáveis legais, sendo o menor devidamente assistido e supervisionado pelos mesmos, que serão os responsáveis por todos os atos praticados pelos menores através da **Plataforma Starbank**. Nos casos em que expressamente se assinala, o acesso ficará restringido única e exclusivamente aos maiores de 18 anos. Na ocorrência de causas que afetam a capacidade civil do **Usuário**, o uso da **Plataforma Starbank** lhe será restrito sob as mesmas condições dos menores de idade.

## **12 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

**12.1. Lei Aplicável e Foro.** Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca de [inserir] como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizado em 02 de fevereiro de 2018.

## Anexo I - Definições

As seguintes expressões terão os significados abaixo atribuídos:

- "**Condições**": significa os presentes Termos e Condições de Uso, incluindo a Política de Privacidade;
- "**Conta de Usuário**": significa uma conta criada por um **Usuário** na **Plataforma STARBANK**;
- "**Plataforma STARBANK**": significa a plataforma online que os **Usuários** terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pela **STARBANK**, que oferece serviços equivalentes, incluindo os microsites ou sub-sites oferecidos através desses websites ou aplicativo;
- "**Serviço**": consiste nos serviços de qualquer natureza prestados pela **Plataforma STARBANK**; e
- "**STARBANK**": significa a **STARBANK**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº [inserir], com sede na Rua [inserir], proprietário e mantenedor dos serviços da **Plataforma STARBANK**, e quaisquer dos seus parceiros ou empresas do grupo ou associadas;
- "**Usuário**": significa o **Usuário** que se utiliza da **Plataforma STARBANK**, seja como **Loja**, isto é, emitindo moedas virtuais e oferecendo estrelas e programas de fidelização, ou como **Consumidor**, buscando as estrelas, moedas e programas oferecidos pelas **Lojas**.